

УТВЕРЖДАЮ
Директор
ГУ ТО ЦСО № 2 _____
О.В. Загвозкина
«11» января 2017 года

ПЛАН
мероприятий по улучшению качества оказания услуг
государственным учреждением Тульской области «Центр социального обслуживания населения»
по результатам проведения независимой оценки в 2017 году.

№	Рекомендации по повышению качества работы	Значение показателя		Мероприятия, направленные на повышение качества работы	Срок исполнения мероприятия	Источник финансирования	Ответственный исполнитель (ФИО, должность)
		Фактическое	Максимально возможное				
I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания							
1.	Обеспечение работы разделов «Обратная связь» и «Форум».	13.76	15	При работе с гражданами информировать их о возможности получения информации при помощи разделов официального сайта учреждения «Обратная связь» и «Форум»	регулярно	-	Захаров А.И.
2.	Создание электронной почты для всех филиалов учреждения.			На момент составления Плана электронная почта присутствует во всех филиалах	-	-	-
3.	Изменение оформления информации о структуре организации.			Обратиться в организацию, осуществляющую техническую поддержку сайта.	2 квартал	-	Захаров А.И.
4.	Дополнить раздел «Инфраструктура»			Направить в организацию, осуществляющую техническую	2 квартал	-	Захаров А.И.

	фотографиями всех филиалов			поддержку сайта, фотографии инфраструктуры в филиалах учреждения.			
5.	В фотогалерее раздела «Доступная среда» заменить фотографии			Направить в организацию, осуществляющую техническую поддержку сайта, фотографии филиалов учреждения.	2 квартал	-	Захаров А.И.
6.	Доработать оформление стендов.			Обновить информацию на стендах.	2 квартал	-	Ерохина Г.П. Червякова Е.В. Лобанова С.И. Кожохина А.М.
7.	Проводить активную работу со СМИ.			Ежеквартально размещать в СМИ информацию об услугах, оказываемых населению.	регулярно	-	Ерохина Г.П. Химушкина Л.А.
8.	Проведение работы по информированию граждан о порядке работы учреждения.			Регулярно проводить информирование граждан о порядке работы учреждения путем раздачи буклетов, размещения информации в СМИ. При личном обращении или по телефону предоставлять населению более полную и подробную информацию о деятельности учреждения.	регулярно	-	
II. Комфортность условий предоставления социальных услуг и доступность их получения							
9.	Сформировать навигацию для комфортной ориентации получателей социальных услуг.	4.86	8	Размещение в буклетах и на официальном сайте учреждения карты - схемы расположения учреждения.	2 квартал	-	Воронова А.Р. Захаров А.И.
10.	Продолжить работу по созданию доступной среды для различных категорий маломобильных групп населения.			Подготовить проектно-сметную документацию по созданию доступной среды в учреждении г.Суворов	в течение года	обл. бюджет федер. бюджет внебюджетные средства учреждения	Загвозкина О.В. Макридина А.А.
11.	Привести в порядок территорию прилегающую к зданию Одоевского филиала ГУ ТО ЦСО № 2			Проводить регулярные субботники, направленные на благоустройство территории, направить письмо в администрацию Одоевского района о приведении в порядок	в течение года апрель	-	Ерохина Г.П.

				теплотрассы, проходящей вдоль здания.			
III. Время ожидания предоставления социальной услуги							
13.	Систематически проводить разъяснительную работу с гражданами о порядке оказания социальных услуг.	1.99	2	Регулярно проводить разъяснительную работу среди населения (раздача брошюр, работа со СМИ, беседы с обслуживаемыми, разъяснения гражданам при личном обращении, по телефону и т.д.)	регулярно	-	Специалисты отделения срочной помощи, зав. отделениями соц. обслуживания др. специалиста учреждения.
IV. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организаций социального обслуживания							
14.	Систематически проводить работу с сотрудниками учреждения по изучению кодекса этики.	22.47	3	Проводить учебу на тему «Кодекс этики».	ежеквартально	-	Калинина В.Д.
15.	Продолжить повышение квалификации сотрудников учреждения.			Направлять на обучение работников.	в течение года	-	Химушкина Л.А. Чекмусова В.В.
V. Удовлетворенность качеством оказания услуг							
16.	Рассмотреть вопрос об улучшении качества питания в учреждении	4.95	5	Улучшить качество питания путем повышения платы.	с января текущего года	Внебюджетные средства учреждения	Химушкина Л.А. Ерохина Г.П. Макридина А.А.

Директор

О.В. Загвозкина