

Социальное обслуживание в стационарной форме

Стационарное социальное обслуживание предоставляется гражданам Российской Федерации, проживающим на территории Тульской области, из числа граждан пожилого возраста (мужчины старше 60 лет и женщины старше 55 лет) и инвалидов 1 или 2 группы инвалидности, в том числе детей-инвалидов, нуждающихся в постороннем уходе в связи с частичной или полной утратой возможности самостоятельно удовлетворять свои жизненные потребности вследствие ограничения способности к самообслуживанию и (или) передвижению и не имеющих медицинских противопоказаний к обслуживанию в стационарных учреждениях социального обслуживания (далее - получатели социальных услуг).

Основаниями для предоставления стационарного социального обслуживания гражданам являются заявление гражданина (законного представителя), индивидуальная программа предоставления социальных услуг, договор о предоставлении социальных услуг;

Документы, необходимые для получения услуги:

Граждане (далее - заявители) одновременно с заявлением представляют поставщику социальных услуг следующие документы:

- документ, удостоверяющий личность заявителя (паспорт; заграничный паспорт для постоянно проживающих за границей граждан, временно зарегистрированных на территории Тульской области; справка об освобождении - для лиц, освободившихся из мест лишения свободы; иные выдаваемые в установленном порядке документы, удостоверяющие личность гражданина);

- справку медицинской организации о состоянии здоровья;

- справку органа местного самоуправления или жилищно-эксплуатационной организации о составе семьи с указанием даты рождения каждого члена семьи и родственных отношений;

- справку от каждого родственника, гражданина, проживающего и ведущего совместное хозяйство с гражданином, нуждающимся в получении социальных услуг, о размерах заработной платы и других доходов.

В случае обращения законного представителя заявителя дополнительно к вышеуказанным документам он представляет:

- документ, удостоверяющий личность законного представителя;

- документ, подтверждающий полномочия законного представителя.

Виды социальных услуг, предоставляемые получателям социальных услуг с учетом их индивидуальных потребностей:

Государственные стандарты социального обслуживания населения распространяются на социальные услуги, включенные в перечень социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Тульской области.

СТАНДАРТЫ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ

Настоящие стандарты социальных услуг разработаны в соответствии с частью 3 статьи 27 Федерального закона от 28 декабря 2013 года N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" и устанавливают требования к порядку и условиям предоставления этих услуг.

Государственные стандарты социального обслуживания населения распространяются на социальные услуги, включенные в перечень социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Тульской области.

1. Социально-бытовые услуги:

1.1. В полустационарной и стационарной формах социального обслуживания:

а) предоставление площади жилых помещений согласно утвержденным нормативам:

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Жилая площадь предоставляется получателям социальной услуги в соответствии с санитарно-гигиеническими нормами. При размещении получателей социальной услуги в жилых помещениях учитываются их физическое и психическое состояние, психологическая совместимость, наклонности. Предоставляется не менее: 6 кв. м жилой площади на 1 взрослого получателя услуг; 3 кв. м для дошкольника; 4 кв. м для несовершеннолетнего школьного возраста
Сроки предоставления услуги	В период действия заключенного договора о социальном обслуживании
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Устанавливается уполномоченным органом Тульской области в сфере социального обслуживания
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется получателям социальной услуги в стационарной либо полустационарной форме с учетом их возраста и состояния здоровья. Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой

б) обеспечение питанием согласно утвержденным нормативам:

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Обеспечение потребности получателя социальной услуги в полноценном и сбалансированном питании: ежедневный учет клиентов, в том числе нуждающихся в диетическом питании; составление в соответствии с установленными требованиями действующих инструкций меню-раскладок с подсчетом калорийности готовых блюд;
--	---

	<p>закупка продуктов питания согласно утвержденным натуральным нормам;</p> <p>предварительная обработка продуктов в соответствии с установленными требованиями действующих инструкций;</p> <p>кулинарная обработка продуктов в соответствии с установленными требованиями действующих инструкций;</p> <p>витаминация блюд;</p> <p>контроль со стороны ответственного работника учреждения за закладкой продуктов в котел и выходом готовой продукции, снятие пробы с приготовленных блюд, запись в бракеражном журнале;</p> <p>выдача готовых блюд в соответствии с установленными требованиями действующих инструкций;</p> <p>санитарная обработка технологического оборудования, кухонного инвентаря и посуды.</p> <p>Горячее питание должно быть приготовлено из доброкачественных продуктов, имеющих сертификаты и (или) паспорта качества, удовлетворять потребности клиентов по калорийности, соответствовать установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям и быть предоставлено с учетом состояния здоровья получателя услуги</p>
Сроки предоставления услуги	Для взрослых получателей услуг 3- или 4-разовое питание в день; для детей в стационарной форме обслуживания - 5-разовое питание в день, для детей в полустационарной форме обслуживания - 2-разовое питание в день
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Устанавливается уполномоченным органом Тульской области в сфере социального обслуживания
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется получателям социальной услуги в стационарной форме, для детей также и в полустационарной форме в обеденном зале пищеблока организации либо сторонней организации по договору; в случае необходимости - в комнате получателя услуги. Получателям услуги, неспособным принимать пищу самостоятельно, оказывается помощь

в) обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) согласно утвержденным нормативам:

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Мягкий инвентарь (одежда, обувь, нательное белье и постельные принадлежности) предоставляется в пользование получателям социальной услуги в соответствии с нормами, утвержденными уполномоченным органом Тульской области в сфере социального обслуживания. Одежда, обувь подбираются по сезону, росту и размеру получателя социальной услуги
Сроки предоставления услуги	В период проживания в учреждении смена постельного белья проживающих проводится по мере загрязнения, но не реже 1

	раза в 7 дней
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Устанавливается уполномоченным органом Тульской области в сфере социального обслуживания
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется получателям социальной услуги в стационарной форме в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой

г) уборка жилых помещений:

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Для уборки жилых комнат выделяется отдельный промаркированный инвентарь. Осуществляется: подготовка инвентаря для проведения уборки; влажная уборка жилого помещения (очистка от пыли полов, стен и мебели); уборка инвентаря. Влажная уборка проводится в соответствии с составленным графиком и по мере необходимости с применением моющих и дезинфицирующих средств
Сроки предоставления услуги	Ежедневно
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Устанавливается уполномоченным органом Тульской области в сфере социального обслуживания
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется получателям социальной услуги в стационарной либо полустационарной форме. При предоставлении услуги обеспечивается возможность ее выполнения без причинения неудобств или вреда здоровью получателям социальной услуги

д) организация досуга и отдыха, в том числе обеспечение за счет средств получателя социальных услуг книгами, журналами, газетами, настольными играми:

<p>Описание социальной услуги, в том числе ее объем</p>	<p>Проведение разнообразных видов социокультурной деятельности; расширение общего и культурного кругозора. Организация социокультурных мероприятий: разработка сценария культурно-массового мероприятия, праздника; подбор ведущих, действующих лиц, костюмов; подготовка реквизита, поощрительных призов; оформление места проведения мероприятия; составление графика и проведение репетиций; осуществление взаимодействия с другими специалистами учреждения в процессе подготовки мероприятия; проведение мероприятия; ознакомление с отзывами, мнениями сотрудников, клиентов, гостей учреждения о проведенном мероприятии; подготовка отчета о проведенном мероприятии. Организация культурно-массовых мероприятий за пределами учреждения: заключение договоров с организациями, предприятиями, музеями, театрами о предоставлении услуг (посещение выставок, спектаклей и иные мероприятия), получение у руководителя билетов на посещение мероприятий;</p>
	<p>составление списков клиентов для посещения культурно-массовых мероприятий за пределами учреждения; тематическая подготовка клиентов (в том числе детей) к посещению культурно-массовых мероприятий за пределами учреждения (проведение тематических бесед и иное); проведение инструктажа с клиентами о правилах поведения в общественных местах и при перевозке к месту проведения мероприятия; назначение сопровождающих лиц, закрепление за ними ответственности за жизнь и здоровье клиентов; организация доставки клиентов к месту проведения культурно-массового мероприятия; ознакомление с отзывами, мнениями клиентов о проведенном мероприятии; заключительная беседа по итогам проведенного мероприятия; подготовка отчета о проведенном мероприятии. Организация кружковой (клубной) работы: разработка тематики и плана занятий, инструкций по технике безопасности во время занятий; подготовка необходимых расходных материалов для организации работы; составление списка клиентов, желающих посещать кружок (клуб);</p>
	<p>изучение индивидуальных программ (планов, карт) реабилитации и рекомендаций специалистов, комплектование групп; определение организационных моментов (общее количество занятий в году, месяце, частота занятий в неделю, их продолжительность); проведение занятий в соответствии с графиком и планом работы; подготовка выставок работ клиентов в соответствии с планом работы учреждения и кружка (клуба); заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации клиента, учетно-отчетной документации.</p>

	Обеспечение книгами и журналами, настольными играми: выдача книг, журналов и настольных игр по желанию клиента; организация соревнований по настольным играм (шахматы, шашки и т.д.)
Сроки предоставления услуги	В соответствии с планом мероприятий
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Устанавливается уполномоченным органом Тульской области в сфере социального обслуживания
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется получателям социальной услуги в стационарной либо полустационарной форме. Услуга направлена на удовлетворение социокультурных и духовных запросов клиентов, расширение общего и культурного кругозора, сферы общения, повышение творческой активности получателей услуги, привлечение их к участию в конкурсах, соревнованиях, к активной клубной и кружковой работе. Помещения для организации мероприятий по размерам и состоянию должны отвечать требованиям санитарно-гигиенических норм и правил, правил пожарной безопасности , быть доступными для инвалидов и граждан, имеющих ограничения здоровья

е) обеспечение детей средствами личной гигиены:

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Обеспечение несовершеннолетних средствами личной гигиены в соответствии с потребностями и утвержденными нормами
Сроки предоставления услуги	В период нахождения на обслуживании в организациях социального обслуживания населения
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Устанавливается уполномоченным органом Тульской области в сфере социального обслуживания
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется детям - получателям социальной услуги в стационарной форме в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой

ж) содействие в предоставлении транспорта для перевозки воспитанников организаций социального обслуживания в организации здравоохранения, образования, культуры, спорта и досуга (на лечение, обследование, диспансеризацию, обучение, культурно-массовые и спортивные мероприятия):

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Предоставление по мере потребности получателей услуги транспорта для перевозки воспитанников учреждений социального обслуживания в учреждения здравоохранения, образования, культуры, спорта и досуга
Сроки предоставления услуги	В период нахождения на обслуживании в организациях социального обслуживания населения
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Устанавливается уполномоченным органом Тульской области в сфере социального обслуживания
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется детям - получателям социальной услуги в стационарной форме в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой

1.3. Во всех формах социального обслуживания:

а) предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять уход за собой:

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Помощь в выполнении повседневных бытовых процедур, обеспечение надлежащей личной гигиены получателя услуги. Выполнение следующих процедур из возможного объема по выбору получателя услуги: причесывание; смена нательного и постельного белья, одежды; общая гигиена тела в ванной комнате; общая гигиена тела лежачих больных; умывание, мытье рук получателя услуг; мытьё головы
--	---

(в ред. [Постановления правительства Тульской области от 27.08.2015 N 405](#))

Сроки предоставления услуги	Определяются индивидуально в зависимости от объема работы
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Устанавливается уполномоченным органом Тульской области в сфере социального обслуживания
Показатели качества и	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги,

оценка результатов предоставления социальной услуги	отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой

б) отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции:

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Поддержание коммуникативных связей получателя услуги, оказание помощи в отправке почтовой корреспонденции: отправка корреспонденции почтой; отчет получателю услуги об оплате услуг по отправке почтовой корреспонденции
Сроки предоставления услуги	Определяются индивидуально в зависимости от объема работы
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Устанавливается уполномоченным органом Тульской области в сфере социального обслуживания
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой

в) организация ритуальных услуг и захоронения умершего получателя социальных услуг:

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	По договору с родственниками умершего получателя социальных услуг выполняется оформление заказа на проведение похорон в службе ритуальных услуг, доставка в морг одежды и необходимых аксессуаров для погребения
Сроки предоставления услуги	Определяются индивидуально в зависимости от объема работы
Подушевой норматив финансирования	Устанавливается уполномоченным органом Тульской области в сфере социального обслуживания

социальной услуги	
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой

г) помощь в приеме пищи (кормление ослабленных граждан):

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	По согласованному с получателем услуги меню подготовка продуктов и кухонных приборов, посуды для кормления. Помощь в приеме пищи, приготовленной родственниками. Мытье и уборка использованной посуды и приборов
Сроки предоставления услуги	Определяются индивидуально в зависимости от объема работы
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Устанавливается уполномоченным органом Тульской области в сфере социального обслуживания
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой

2. Социально-медицинские услуги:

а) выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и др.):

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и др.), осуществляются с максимальной аккуратностью и осторожностью без причинения какого-либо вреда клиентам и должны способствовать улучшению состояния их здоровья и самочувствия, устранять неприятные ощущения дискомфорта:
--	---

	наблюдение за состоянием здоровья (измерение температуры, артериального давления, контроль за приемом лекарственных средств, назначенных врачом, закапывание капель); выявление и отслеживание изменений состояния клиента по внешнему виду и самочувствию клиента; осуществление контрольных замеров (температуры, артериального давления) с занесением результатов в соответствующий документ; объяснение результатов измерений и симптомов, указывающих на возможные заболевания; контроль за соблюдением предписаний врача, связанных с временем приема, частотой приема, способом приема и сроком годности лекарств
Сроки предоставления услуги	Определяются индивидуально в зависимости от объема работы
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Устанавливается уполномоченным органом Тульской области в сфере социального обслуживания
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой

б) проведение оздоровительных мероприятий. Проведение занятий, обучающих здоровому образу жизни, и занятий по адаптивной физической культуре. Содействие в получении комплексных реабилитационных услуг:

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Содействие в получении путевки (направления) на санаторно-курортное лечение, прохождение курса реабилитации и оздоровления в учреждениях, предоставляющих такие услуги. Помощь в выполнении специальных упражнений (в т.ч. физических) по рекомендации врача
Сроки предоставления услуги	По плану проведения мероприятий
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Устанавливается уполномоченным органом Тульской области в сфере социального обслуживания
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб

<p>Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности</p>	<p>Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой</p>
---	---

в) систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья:

<p>Описание социальной услуги, в том числе ее объем</p>	<p>С целью своевременного выявления отклонений в состоянии здоровья получателей социальных услуг проводятся: измерение температуры тела клиентам, находящимся в приемном отделении и изоляторе, утром и вечером; измерение температуры тела клиентам не реже 2 раз в неделю; измерение артериального давления клиентам не реже 1 раза в неделю; измерение артериального давления клиентам с выраженной гипертонией (гипотонией), проживающим в организации социального обслуживания, не реже 1 раза в день; осмотр ушей, глаз, слизистых оболочек горла, носа клиентов не реже 1 раза в неделю; осмотр кожных покровов и волосистых частей тела клиентов не реже 1 раза в неделю; направление клиента к врачу (врачу-терапевту, узким специалистам); помещение клиента в изолятор (госпитализация клиента) в случае выявленных заболеваний; заполнение истории болезни, карты клиента, индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации клиента; подготовка результатов наблюдений для ознакомления врачом (врачом-терапевтом, иными специалистами)</p>
<p>Сроки предоставления услуги</p>	<p>По мере необходимости</p>
<p>Подушевой норматив финансирования социальной услуги</p>	<p>Устанавливается уполномоченным органом Тульской области в сфере социального обслуживания</p>
<p>Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги</p>	<p>Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>
<p>Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности</p>	<p>Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой</p>

г) консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья):

<p>Описание социальной услуги, в том числе ее объем</p>	<p>Оказание квалифицированной помощи в правильном понимании и решении стоящих перед клиентами социально-медицинских проблем: выявление социально-медицинских проблем, стоящих перед клиентом; разъяснение клиенту сути проблем и определение возможных путей их решения; разработка для клиента рекомендаций по решению стоящих перед ним социально-медицинских проблем; привлечение в случае необходимости к работе с клиентом психолога (при его наличии); составление в случае необходимости графика консультаций индивидуального и группового характера; проведение серии индивидуальных (групповых) консультаций по проблеме клиента(ов) в соответствии с разработанным графиком; заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации клиента, учетно-отчетной документации. Консультирование по социально-медицинским вопросам должно обеспечивать оказание квалифицированной помощи клиентам в решении стоящих перед ними проблем, избавления от вредных привычек, девиации в поведении и др.</p>
<p>Сроки предоставления услуги</p>	<p>По мере необходимости</p>
<p>Подушевой норматив финансирования социальной услуги</p>	<p>Устанавливается уполномоченным органом Тульской области в сфере социального обслуживания</p>
<p>Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги</p>	<p>Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>
<p>Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности</p>	<p>Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой</p>

д) профилактическая работа по предупреждению вредных привычек у детей и избавлению от них:

<p>Описание социальной услуги, в том числе ее объем</p>	<p>Осуществляется профилактическая работа по предупреждению вредных привычек у детей и избавлению от них</p>
<p>Сроки предоставления</p>	<p>В период обслуживания в учреждении социального</p>

услуги	обслуживания населения
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Устанавливается уполномоченным органом Тульской области в сфере социального обслуживания
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой

е) оформление рецептов у лечащего врача на лекарственные средства и изделия медицинского назначения:

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Прием заказа от получателя социальной услуги, посещение врача, доставка выписанных рецептов на лекарственные средства и изделия медицинского назначения
Сроки предоставления услуги	Определяются индивидуально в зависимости от объема работы
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Устанавливается уполномоченным органом Тульской области в сфере социального обслуживания
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой

ж) приобретение (получение) и доставка на дом лекарственных средств и изделий медицинского назначения, технических средств ухода и реабилитации по заключению врача (в том числе в соответствии с индивидуальной программой реабилитации), сортировка домашней аптечки:

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Прием заказа от получателя социальной услуги. Покупка (получение) и доставка на дом лекарственных средств и изделий медицинского назначения, технических средств ухода и
--	--

	реабилитации по заключению врача, сортировка домашней аптечки
Сроки предоставления услуги	Определяются индивидуально в зависимости от объема работы
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Устанавливается уполномоченным органом Тульской области в сфере социального обслуживания
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой

з) содействие в получении зубопротезной помощи, протезно-ортопедических изделий, технических средств ухода и реабилитации, слуховых аппаратов, очков:

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Запись получателя услуг на прием к врачу. При необходимости получение и доставка на дом протезно-ортопедических изделий, технических средств ухода и реабилитации, слуховых аппаратов, очков
Сроки предоставления услуги	Определяются индивидуально в зависимости от объема работы
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Устанавливается уполномоченным органом Тульской области в сфере социального обслуживания
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой

и) доставка в лабораторию биологических материалов и получение результатов анализов:

Описание социальной	Прием от получателя социальной услуги биологических
---------------------	---

услуги, в том числе ее объем	материалов. Доставка их в организацию здравоохранения. Получение результатов анализов и доставка получателю услуги либо профильному врачу по выбору клиента
Сроки предоставления услуги	Определяются индивидуально в зависимости от объема работы
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Устанавливается уполномоченным органом Тульской области в сфере социального обслуживания
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой

к) содействие в получении медицинского обслуживания и лечения в соответствии с состоянием здоровья, организация консультации врачей-специалистов, госпитализации в медицинские организации:

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Запись получателя социальной услуги на прием к врачу. По результатам медицинского обследования при необходимости - помощь в госпитализации (организация способа доставки в учреждение здравоохранения, контроль за доставкой)
Сроки предоставления услуги	Определяются индивидуально в зависимости от объема работы
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Устанавливается уполномоченным органом Тульской области в сфере социального обслуживания
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой

л) организация медицинского обследования детей при поступлении в организации социального обслуживания, при передаче детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, на воспитание в замещающие семьи или образовательные учреждения для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей:

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	В соответствии с законодательством в сферах здравоохранения и социального обслуживания осуществляется социальное сопровождение детей для медицинского обследования в организациях здравоохранения
Сроки предоставления услуги	Определяются индивидуально в зависимости от объема работы
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Устанавливается уполномоченным органом Тульской области в сфере социального обслуживания
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется в соответствии с федеральным законодательством

3. Социально-психологические услуги:

а) социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений:

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Оказание клиентам квалифицированной помощи в решении внутриличностных проблем, проблем межличностного взаимодействия, предупреждение и преодоление социально-психологических проблем: выявление проблем; определение объема и видов предполагаемой помощи в условиях учреждения, направления на иную помощь, не входящую в компетенцию учреждения; социально-психологическая помощь клиенту в раскрытии и мобилизации внутренних ресурсов, решение и профилактика этих социально-психологических проблем; выявление психологических проблем, стоящих перед клиентом (внутрисемейные, детско-родительские, межличностные, супружеские, иные отношения; эмоциональные особенности личности клиента, особенности развития и поведения клиента, внутриличностный конфликт клиента и иные проблемы), оказание помощи в формулировании запроса клиентом; сбор психологического анамнеза;
--	---

	<p>разъяснение клиенту сути проблем и определение возможных путей их решения;</p> <p>определение реакции клиента на имеющиеся проблемы и уровня мотивации к их преодолению;</p> <p>разработка для клиента рекомендаций по решению стоящих перед ним психологических проблем;</p> <p>заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации клиента.</p> <p>Социально-психологическое консультирование на основе полученной от клиента информации и обсуждения с ним возникших социально-психологических проблем призвано помочь ему раскрыть и мобилизовать внутренние ресурсы для решения этих проблем</p>
Сроки предоставления услуги	По мере необходимости
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Устанавливается уполномоченным органом Тульской области в сфере социального обслуживания
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой

б) психологическая помощь и поддержка, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг:

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	<p>Оказание психологической помощи, в том числе беседы, общение, выслушивание, подбадривание, мотивация к активности, психологическая поддержка жизненного тонуса: установление положительной мотивации на общение;</p> <p>выявление и фиксирование социально-психологических проблем клиента;</p> <p>расширение диапазона приемлемых средств для самостоятельного решения возникших проблем и преодоления трудностей, внутреннего потенциала клиента;</p> <p>подведение итогов, рекомендации, прогноз взаимодействия</p>
Сроки предоставления услуги	По мере необходимости
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Устанавливается уполномоченным органом Тульской области в сфере социального обслуживания
Показатели качества и	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги,

оценка результатов предоставления социальной услуги	отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг определенных индивидуальной программой

в) социально-психологический патронаж:

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Обеспечение своевременного выявления ситуаций психологического дискомфорта, внутриличностного и межличностного конфликта, других ситуаций: систематическое социально-психологическое наблюдение за клиентом; оказание необходимой социально-психологической помощи в трудной жизненной ситуации клиента
Сроки предоставления услуги	По мере необходимости
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Устанавливается уполномоченным органом Тульской области в сфере социального обслуживания
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой

г) посещение получателя услуги при его нахождении в медицинской организации в стационарных условиях в целях оказания ему морально-психологической поддержки:

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Оказание психологической помощи, в том числе беседы, общение, выслушивание, подбадривание, мотивация к активности, психологическая поддержка жизненного тонуса: установление положительной мотивации на общение; выявление и фиксирование социально-психологических проблем клиента; расширение диапазона приемлемых средств, для самостоятельного решения возникших проблем и преодоления трудностей, внутреннего потенциала клиента;
--	--

	подведение итогов, рекомендации, прогноз взаимодействия
Сроки предоставления услуги	По мере нуждаемости получателя социальной услуги
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Устанавливается уполномоченным органом Тульской области в сфере социального обслуживания
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой

д) проведение психологического обследования детей для выявления и анализа их психологических особенностей, определения степени отклонения в их поведении и психологическая коррекция:

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Психологическое обследование детей. Выявление и анализ их психологических особенностей. Определение степени отклонения в их поведении и психологическая коррекция. Подведение итогов, рекомендации, прогноз взаимодействия
Сроки предоставления услуги	По мере нуждаемости получателя социальной услуги
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Устанавливается уполномоченным органом Тульской области в сфере социального обслуживания
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой

е) оказание консультационной психологической помощи анонимно, в том числе с использованием "телефона доверия". Оказание консультационной психологической помощи в установлении или восстановлении утраченных контактов с семьей, в восстановлении или

установлении социального статуса в коллективе сверстников, по месту учебы, возвращение детей к родителям или лицам, их замещающим:

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Психологическая помощь в установлении или восстановлении утраченных контактов детей с семьей, восстановлении или установлении социального статуса в коллективе сверстников, по месту учебы, в том числе по "телефону доверия". Возвращение детей к родителям или лицам, их замещающим
Сроки предоставления услуги	По мере нуждаемости получателя социальной услуги
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Устанавливается уполномоченным органом Тульской области в сфере социального обслуживания
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой

ж) проведение психологических тренингов, направленных на снятие у детей и взрослых последствий психотравмирующих ситуаций, на выработку умений и навыков социальной адаптации к создавшимся условиям проживания:

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Проведение психологических тренингов, направленных на снятие у детей и взрослых последствий психотравмирующих ситуаций, на выработку умений и навыков социальной адаптации к создавшимся условиям проживания
Сроки предоставления услуги	По мере нуждаемости получателя социальной услуги
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Устанавливается уполномоченным органом Тульской области в сфере социального обслуживания
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой

лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	
---	--

4. Социально-педагогические услуги:

а) обучение родственников практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе детьми-инвалидами:

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Обучение родственников практическим навыкам общего ухода. Адаптация родственников к изменившимся условиям жизни и быта, использование их собственного потенциала в осуществлении общего ухода за больным: выяснение степени владения родственниками навыками общего ухода; наглядное обучение практическим навыкам осуществления процедур общего ухода, в выполнении которых у родственников возникают затруднения (до 10 сеансов); оценка усвоения родственниками вновь приобретенных навыков общего ухода
Сроки предоставления услуги	По мере необходимости
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Устанавливается уполномоченным органом Тульской области в сфере социального обслуживания
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой

б) организация помощи родителям или законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения и контроля, направленным на развитие личности:

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Формирование у детей-инвалидов, социально значимых умений и навыков (социально-бытовых и коммуникативных, поведения, самоконтроля и других), с учетом типа и структуры их дефекта, индивидуальных психофизических и личностных особенностей развития: изучение личного дела клиента (несовершеннолетнего), результатов диагностики и рекомендаций специалистов; определение актуального уровня социальной подготовленности; определение зоны ближайшего уровня развития; выбор форм и методов работы с несовершеннолетним,
--	--

	<p>составление индивидуальной программы занятий с ним; комплектование групп для занятий в соответствии с актуальным уровнем социальной подготовленности, индивидуальными личностными особенностями несовершеннолетних; определение организационных моментов (общее количество занятий в месяце, неделе, частота занятий в неделю, их продолжительность); проведение занятий в соответствии с графиком, планом работы и правилами техники безопасности; заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации несовершеннолетнего, учетно-отчетной документации. Обучение детей-инвалидов навыкам самообслуживания, поведения в быту и обществе, самоконтролю, персональной сохранности и другим формам жизнедеятельности должно обеспечивать формирование личности ребенка. Обучение основам домоводства выпускников интернатных учреждений, проживающих самостоятельно, должно быть наглядным и эффективным, способствующим освоению бытовых процедур (приготовление пищи, мелкий ремонт одежды, уход за квартирой и т.п.)</p>
Сроки предоставления услуги	Определяются индивидуально в зависимости от объема работы
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Устанавливается приказом министерства труда и социальной защиты Тульской области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой

в) социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование:

<p>Описание социальной услуги, в том числе ее объем</p>	<p>Целенаправленное изменение свойств и качеств личности педагогическими методами; оказание специфической помощи с целью обеспечения полноценного развития и функционирования личности. Оказание помощи клиенту в правильном понимании и решении стоящих перед ним социально-педагогических проблем. Получение необходимой информации для разработки рекомендаций по проведению коррекционно-педагогических мероприятий: выявление проблем и их причин; определение направлений педагогической коррекции (коррекция интересов и склонностей, самооценки, внутрисемейных</p>
---	--

	<p>отношений, социальной ситуации развития; формирование готовности к обучению; развитие социально приемлемых навыков и умений);</p> <p>выбор коррекционных методик, форм и методов работы с клиентом;</p> <p>определение организационных моментов (общее количество коррекционных занятий, количество занятий по каждому направлению работы, частота занятий в неделю, их продолжительность);</p> <p>подбор необходимого материала для проведения коррекционных занятий;</p> <p>проведение коррекционных занятий в соответствии с графиком;</p>
	<p>определение сроков и форм проведения контрольных наблюдений по итогам реализации коррекционной программы;</p> <p>осуществление взаимодействия при проведении коррекционной работы с другими специалистами, занятыми в процессе реабилитации клиента (каждое взаимодействие засчитывается за отдельную единицу услуги);</p> <p>помощь в определении целей и стратегий, способных изменить ситуацию;</p> <p>анализ предполагаемого результата;</p> <p>проведение консультаций социального педагога, логопеда, социального работника, в том числе с родителями (законными представителями) ребенка-инвалида по его адаптации и интеграции в общество;</p> <p>установление контакта с клиентом;</p> <p>выявление социально-педагогических проблем, стоящих перед клиентом;</p> <p>разъяснение клиенту сути проблем и определение возможных путей их решения;</p> <p>разработка для клиента рекомендаций по решению стоящих перед ним социально-педагогических проблем;</p> <p>заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации клиента;</p> <p>изучение личного дела клиента и рекомендаций специалистов;</p>
	<p>личное знакомство и установление контакта с клиентом;</p> <p>определение направлений социально-педагогической диагностики (диагностика интересов и склонностей, самооценки, социальной дезадаптации, развития социальных навыков и умений, социальной ситуации развития и т.д.);</p> <p>выбор диагностических методик и подбор диагностического инструментария;</p> <p>проведение социально-педагогической диагностики;</p> <p>обработка результатов диагностики;</p> <p>разработка направлений педагогической коррекции (в случае необходимости - ознакомление с ними клиента);</p> <p>определение сроков проведения повторной диагностики;</p> <p>заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации клиента</p>
Сроки предоставления услуги	Определяются индивидуально в зависимости от объема работы
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Устанавливается уполномоченным органом Тульской области в сфере социального обслуживания

Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой

г) формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга):

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Информирование получателя услуг о видах социокультурной деятельности организаций социального обслуживания, учреждений культуры и досуга
Сроки предоставления услуги	Систематически
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Устанавливается уполномоченным органом Тульской области в сфере социального обслуживания
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга направлена на формирование у получателя услуги интереса к расширению общего и культурного кругозора, сферы общения, повышению творческой активности, участию в социокультурных мероприятиях, конкурсах, соревнованиях, клубной и кружковой работе

д) организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия):

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	С учетом желания получателя услуги приобретаются билеты на посещение театров, концертов, выставок и других культурно-массовых мероприятий
Сроки предоставления услуги	Определяются индивидуально в зависимости от объема мероприятий
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Устанавливается уполномоченным органом Тульской области в сфере социального обслуживания
Показатели качества и оценка результатов	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги,

предоставления социальной услуги	отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой

е) психолого-педагогическое обследование детей, анализ их поведения, тестирование под различные типы задач педагогической помощи:

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Психолого-педагогическое обследование детей, анализ их поведения, тестирование под различные типы задач педагогической помощи
Сроки предоставления услуги	По мере нуждаемости получателей социальной услуги
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Устанавливается уполномоченным органом Тульской области в сфере социального обслуживания
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой

ж) содействие в организации обучения детей в общеобразовательных организациях и профессиональных образовательных организациях, определении оптимальной формы обучения:

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Социальное сопровождение детей - получателей социальных услуг по организации их обучения в общеобразовательных учреждениях, учреждениях профтехобразования, определение оптимальной формы обучения (совместно с образовательными учреждениями)
Сроки предоставления услуги	По мере нуждаемости получателей социальной услуги
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Устанавливается уполномоченным органом Тульской области в сфере социального обслуживания

Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой

5. Социально-трудовые услуги:

а) проведение мероприятий по использованию остаточных трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам:

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Создание условий для использования остаточных трудовых возможностей, участия в лечебно-трудовой деятельности. Проведение мероприятий по обучению доступным профессиональным навыкам, восстановлению личностного и социального статуса: изучение личного дела клиента, результатов диагностики и рекомендаций специалистов; определение реабилитационного потенциала клиента по записям специалистов МСЭ; выбор форм и методов работы с клиентом; разработка практических рекомендаций для педагогов, воспитателей, других специалистов по вопросам социально-трудовой реабилитации лиц с ограниченными возможностями здоровья; определение сроков, форм и условий социально-трудовой реабилитации клиента; проведение социально-трудовой реабилитации на базе организации социального обслуживания (в лечебно-трудовых мастерских, подсобном сельском хозяйстве, на приусадебном участке и т.д.) в соответствии с разработанным графиком; организация психологического, медико-социального и педагогического сопровождения клиента в процессе социально-трудовой реабилитации; проведение мониторинга результатов социально-трудовой реабилитации клиента; заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации клиента
Сроки предоставления услуги	Определяются индивидуально в зависимости от объема мероприятий
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Устанавливается уполномоченным органом Тульской области в сфере социального обслуживания
Показатели качества и оценка результатов предоставления	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб

социальной услуги	
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой

б) оказание помощи в трудоустройстве:

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Содействие в решении вопросов трудоустройства, направлении на курсы переподготовки, поиске временной (сезонной) работы, работы с сокращенным рабочим днем, работы на дому. Предоставление объективной информации клиенту по данной проблеме в интересующих их населенных пунктах. Разъяснение клиенту права на труд и возможностей его реализации. Содействие в постановке на учет в Центр занятости. Содействие в решении вопросов подготовки и переподготовки через службы занятости. Ведение патронажа клиента
Сроки предоставления услуги	Определяются индивидуально в зависимости от объема работы
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Устанавливается уполномоченным органом Тульской области в сфере социального обслуживания
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой

в) организация помощи в получении образования и (или) профессии инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями:

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Выявление интересов и склонностей получателя услуги к различным видам деятельности. Содействие в организации обучения инвалидов (детей-инвалидов): организация участия клиента в профориентационных мероприятиях; выбор форм и методов работы с клиентом; помощь в выборе вида профессиональной деятельности в
--	--

	<p>соответствии с интересами и возможностями клиента; составление списка образовательных учреждений (государственных, региональных, муниципальных и некоммерческих), занимающихся обучением инвалидов (детей-инвалидов); взаимодействие с образовательными учреждениями и учреждениями дополнительного образования для организации обучения; обращение в образовательное учреждение; содействие в сборе документов для обучения; помощь в определении формы обучения; осуществление наблюдения за процессом обучения клиента; оказание помощи в выполнении домашнего задания; заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации клиента</p>
Сроки предоставления услуги	Определяются индивидуально в зависимости от объема работы
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Устанавливается уполномоченным органом Тульской области в сфере социального обслуживания
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой

г) организация различных форм труда, отдыха и оздоровления детей в каникулярное и учебное время, выходные и праздничные дни:

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Организация различных форм труда, отдыха и оздоровления детей в каникулярное и учебное время, выходные и праздничные дни с учетом выбора детей - получателей социальной услуги и их родителей (совместно с заинтересованными организациями)
Сроки предоставления услуги	По мере нуждаемости получателей социальной услуги
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Устанавливается уполномоченным органом Тульской области в сфере социального обслуживания
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб

Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой
--	--

б. Социально-правовые услуги:

а) оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг:

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Выяснение ситуации клиента, информирование о перечне необходимых документов в соответствии с действующим законодательством для реализации его законных прав, разъяснение назначения и содержания документов, помощь в их оформлении
Сроки предоставления услуги	Определяются индивидуально в зависимости от объема работы
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Устанавливается уполномоченным органом Тульской области в сфере социального обслуживания
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой

б) оказание помощи в получении юридических услуг, консультирование по социально-правовым вопросам:

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание и защиту своих интересов, содействие клиентам в решении вопросов, связанных с социальной реабилитацией, пенсионным обеспечением и другими социальными выплатами, получением установленных законодательством льгот и преимуществ, защитой и соблюдением прав детей на воспитание и заботу о них или в решении других правовых вопросов. Выяснение жизненной ситуации клиента, информирование клиента о путях реализации его законных прав, разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи согласно действующему законодательству
--	--

Сроки предоставления услуги	Определяются индивидуально в зависимости от объема работы
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Устанавливается уполномоченным органом Тульской области в сфере социального обслуживания
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой

в) услуги по защите прав и законных интересов получателей социальных услуг в установленном законодательством порядке:

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	<p>Консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание и защиту своих интересов, содействие клиентам в решении вопросов, связанных с социальной реабилитацией, пенсионным обеспечением и другими социальными выплатами, получением установленных законодательством льгот и преимуществ, защитой и соблюдением прав детей на воспитание и заботу о них или в решении других правовых вопросов (подготовка обращений в соответствующие инстанции, подача заявлений, исков, участие в судебных процедурах, выполнение функции защитника на допросах над несовершеннолетними).</p> <p>Выяснение жизненной ситуации клиента, информирование клиента о путях реализации его законных прав.</p> <p>Получателю услуги разъясняется компетенция государственных организаций по защите прав и законных интересов граждан и порядок обращения в эти организации</p>
Сроки предоставления услуги	Определяются индивидуально в зависимости от объема услуг
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Устанавливается уполномоченным органом Тульской области в сфере социального обслуживания
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой

<p>предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности</p>	
---	--

7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов:

а) обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации:

<p>Описание социальной услуги, в том числе ее объем</p>	<p>Развитие у инвалидов (детей-инвалидов) практических навыков самостоятельного пользования техническими средствами реабилитации: изучение личного дела клиента, результатов диагностического обследования и рекомендаций специалистов; определение реабилитационного потенциала клиента по записям специалистов МСЭ; подбор технических средств реабилитации в соответствии с типом и структурой дефекта, особенностями психофизического развития и реабилитационным потенциалом клиента; выбор форм и методов работы с клиентом; разработка тематики и плана занятий, инструкций по технике безопасности во время занятий; подготовка необходимых технических средств реабилитации, наглядных пособий (таблиц, рисунков, карт, схем) для организации занятий; определение организационных моментов (общее количество занятий в месяце, неделе, частота занятий в неделю, их продолжительность, место проведения); проведение занятий в соответствии с графиком и планом работы (не менее 10 сеансов); заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации клиента, учетно-отчетной документации</p>
<p>Сроки предоставления услуги</p>	<p>Определяются индивидуально в зависимости от объема работы</p>
<p>Подушевой норматив финансирования социальной услуги</p>	<p>Устанавливается уполномоченным органом Тульской области в сфере социального обслуживания</p>
<p>Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги</p>	<p>Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>
<p>Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности</p>	<p>Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой</p>

б) проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания:

<p>Описание социальной услуги, в том числе ее объем</p>	<p>Содействие в проведении и проведение социально-реабилитационных мероприятий, в том числе в соответствии с индивидуальной программой реабилитации: изучение истории болезни, индивидуальной программы реабилитации клиента, медицинской карты клиента, рекомендаций специалистов службы МСЭ, специалистов учреждения; назначение в соответствии с рекомендациями специалистов службы МСЭ, медицинскими показаниями, состоянием здоровья клиента курса прохождения реабилитационных (адаптационных) мероприятий (лечебная физкультура, физиопроцедуры, восстановительная терапия: прием лекарств, подкожные, внутримышечные и внутривенные инъекции, занятия на тренажерах и иные мероприятия); выбор формы проведения реабилитационных (адаптационных) мероприятий (индивидуальные, групповые); составление каждым специалистом индивидуального графика проведения реабилитационных (адаптационных) мероприятий социально-медицинского характера с учетом режимных моментов, индивидуальных медицинских показаний, пожеланий клиента; проведение реабилитационных (адаптационных) мероприятий в соответствии с разработанным графиком; заполнение истории болезни клиента, индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации клиента, журнала посещения занятий; организация амбулаторного посещения реабилитационного учреждения в пределах населенного пункта (при наличии); оценка результативности проводимых реабилитационных мероприятий</p>
<p>Сроки предоставления услуги</p>	<p>В соответствии с индивидуальной программой реабилитации (ИПР)</p>
<p>Подушевой норматив финансирования социальной услуги</p>	<p>Устанавливается уполномоченным органом Тульской области в сфере социального обслуживания</p>
<p>Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги</p>	<p>Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>
<p>Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности</p>	<p>Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой</p>

в) обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах, в том числе детей:

<p>Описание социальной услуги, в том числе ее объем</p>	<p>Формирование у лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе детей-инвалидов, социально значимых умений и навыков (социально-бытовых и коммуникативных, поведения, самоконтроля и других), с учетом типа и структуры их дефекта, индивидуальных психофизических и личностных особенностей развития:</p> <p>изучение личного дела клиента (несовершеннолетнего), результатов диагностики и рекомендаций специалистов;</p> <p>определение актуального уровня социальной подготовленности;</p> <p>определение зоны ближайшего уровня развития;</p> <p>выбор форм и методов работы с несовершеннолетним, составление индивидуальной программы занятий с ним;</p> <p>комплектование групп для занятий в соответствии с актуальным уровнем социальной подготовленности, индивидуальными личностными особенностями несовершеннолетних;</p> <p>определение организационных моментов (общее количество занятий в месяце, неделе, частота занятий в неделю, их продолжительность);</p> <p>проведение занятий в соответствии с графиком, планом работы и правилами техники безопасности;</p> <p>заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации несовершеннолетнего, учетно-отчетной документации.</p> <p>Обучение детей-инвалидов навыкам самообслуживания, поведения в быту и обществе, самоконтролю, персональной сохранности и другим формам жизнедеятельности должно обеспечивать формирование личности ребенка. Обучение основам домоводства выпускников интернатных учреждений, проживающих самостоятельно, должно быть наглядным и эффективным, способствующим освоению бытовых процедур (приготовление пищи, мелкий ремонт одежды, уход за квартирой и т.п.)</p>
<p>Сроки предоставления услуги</p>	<p>Определяются индивидуально в зависимости от объема работы</p>
<p>Подушевой норматив финансирования социальной услуги</p>	<p>Устанавливается уполномоченным органом Тульской области в сфере социального обслуживания</p>
<p>Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги</p>	<p>Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>
<p>Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности</p>	<p>Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой</p>

г) оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности:

<p>Описание социальной</p>	<p>Подбор организаций, проводящих курсы повышения</p>
----------------------------	---

услуги, в том числе ее объем	компьютерной грамотности граждан пожилого возраста и инвалидов. Предоставление информации об организациях, проводящих курсы повышения компьютерной грамотности граждан пожилого возраста и инвалидов
Сроки предоставления услуги	Определяются индивидуально в зависимости от объема работы
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Устанавливается уполномоченным органом Тульской области в сфере социального обслуживания
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой

д) содействие в предоставлении транспортных услуг получателям социальных услуг:

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Предоставление контактной информации организаций, предоставляющих специальное транспортное обслуживание гражданам, имеющим ограничения в передвижении, иные транспортные услуги
Сроки предоставления услуги	Определяются индивидуально в зависимости от объема работы
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Устанавливается уполномоченным органом Тульской области в сфере социального обслуживания
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой

е) сопровождение получателя услуг в медицинское учреждение, банк, храм, к нотариусу, на прогулке, в гости к родственникам, торговые точки, на кладбище:

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Сопровождение социальным работником (специалистом по социальной работе) получателя услуг в медицинское учреждение, банк, храм, к нотариусу, на прогулке, в гости к родственникам, торговые точки, на кладбище
Сроки предоставления услуги	Определяются индивидуально в зависимости от объема услуг
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Устанавливается уполномоченным органом Тульской области в сфере социального обслуживания
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой

8. Срочные социальные услуги, предоставляемые в соответствии с пунктами 1 - 5 части 1 статьи 21 Федерального закона "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" [от 28 декабря 2013 года N 442-ФЗ](#):

а) разовое обеспечение бесплатным горячим питанием или продуктовым набором:

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Поддержание и обеспечение жизнедеятельности граждан, попавших в трудную жизненную ситуацию и остро нуждающихся в социальной поддержке. Консультирование об условиях предоставления государственной социальной помощи, прием документов, проведение обследования материально-бытового положения с выездом по месту жительства заявителя, проведение проверки представленных заявителем сведений, представление документов заявителя на комиссию по предоставлению государственной социальной помощи с оформлением рекомендаций, информирование заявителя о принятом решении, получение заявителем горячего питания или продуктового набора
Сроки предоставления услуги	Определяются индивидуально в зависимости от объема работы
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Устанавливается уполномоченным органом Тульской области в сфере социального обслуживания
Показатели качества и	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги,

оценка результатов предоставления социальной услуги	отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется без составления индивидуальной программы и договора о предоставлении социальных услуг

б) разовое обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости:

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Поддержание и обеспечение жизнедеятельности граждан, попавших в трудную жизненную ситуацию и остро нуждающихся в социальной поддержке. Консультирование об условиях предоставления натуральной помощи, прием документов, проведение обследования материально-бытового положения с выездом по месту жительства заявителя, проведение проверки представленных заявителем сведений, представление документов заявителя на комиссию по предоставлению государственной социальной помощи с оформлением рекомендаций, информирование заявителя о принятом решении, получение заявителем одежды, обуви, предметов первой необходимости
Сроки предоставления услуги	Определяются индивидуально в зависимости от объема работы
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Устанавливается уполномоченным органом Тульской области в сфере социального обслуживания
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется без составления индивидуальной программы и договора о предоставлении социальных услуг

в) содействие нуждающимся в получении временного жилого помещения:

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Содействие в получении временного жилого помещения лицам, попавшим в трудную жизненную ситуацию, в связи с отсутствием своего жилья или невозможностью проживания в нем: выяснение жизненной ситуации клиента,
--	---

	<p>консультирование клиента об условиях предоставления временного жилого помещения по месту пребывания, в том числе в организациях социального обслуживания (дом-интернат, организации для лиц БОМЖ и др.), консультирование по сбору необходимых документов, при наличии жилья - проведение обследования материально-бытового положения клиента, оказание содействия в сборе документов для получения жилого помещения в органе местного самоуправления (в учреждении социального обслуживания)</p>
Сроки предоставления услуги	Определяются индивидуально в зависимости от объема работы
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Устанавливается уполномоченным органом Тульской области в сфере социального обслуживания
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется без составления индивидуальной программы и договора о предоставлении социальных услуг

г) содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг:

<p>Описание социальной услуги, в том числе ее объем</p>	<p>Консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание и защиту своих интересов, содействие клиентам в решении вопросов, связанных с социальной реабилитацией, пенсионным обеспечением и другими социальными выплатами, получением установленных законодательством льгот и преимуществ, защитой и соблюдением прав детей на воспитание и заботу о них или в решении других правовых вопросов. Выяснение жизненной ситуации клиента, информирование клиента о путях реализации его законных прав</p>
Сроки предоставления услуги	Определяются индивидуально в зависимости от объема работы
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Устанавливается уполномоченным органом Тульской области в сфере социального обслуживания
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб

Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется без составления индивидуальной программы и договора о предоставлении социальных услуг
--	--

д) содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей:

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Безотлагательная (экстренная) психологическая помощь в кризисной ситуации, в том числе по телефону: оценка психического и физического состояния клиента в кризисной ситуации; восстановление психического равновесия; психологическая помощь в мобилизации физических, духовных, личностных, интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисного состояния; расширение диапазона приемлемых средств для самостоятельного решения возникших проблем и преодоления трудностей; привлечение квалифицированных специалистов, психологов, священнослужителей
Сроки предоставления услуги	Определяются индивидуально в зависимости от объема работы
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Устанавливается уполномоченным органом Тульской области в сфере социального обслуживания
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется без составления индивидуальной программы и договора о предоставлении социальных услуг

е) содействие в госпитализации: обращение в медицинское учреждение, контроль за доставкой и приемом получателя социальной услуги на госпитализацию:

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Запись получателя социальной услуги на прием к врачу. По результатам медицинского обследования при необходимости - помощь в госпитализации (организация способа доставки в учреждение здравоохранения, контроль за доставкой и приемом на госпитализацию)
--	--

Сроки предоставления услуги	Определяются индивидуально в зависимости от объема работы
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Устанавливается уполномоченным органом Тульской области в сфере социального обслуживания
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется без составления индивидуальной программы и договора о предоставлении социальных услуг

ж) помощь в прочтении письма:

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Осуществляется чтение письма вслух для получателя услуги
Сроки предоставления услуги	Определяются индивидуально в зависимости от объема работы
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Устанавливается уполномоченным органом Тульской области в сфере социального обслуживания
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется без составления индивидуальной программы и договора о предоставлении социальных услуг

з) содействие в оформлении документов:

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Выяснение ситуации клиента, информирование о перечне необходимых документов в соответствии с действующим законодательством для реализации его законных прав, разъяснение назначения и содержания документов, помощь в их оформлении
--	---

Сроки предоставления услуги	Определяются индивидуально в зависимости от объема работы
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Устанавливается уполномоченным органом Тульской области в сфере социального обслуживания
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется без составления индивидуальной программы и договора о предоставлении социальных услуг

и) содействие в решении вопросов занятости (предоставление информации о клубах пожилых людей по интересам, курсах повышения компьютерной грамотности):

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Подбор организаций, в которых работают клубы пожилых людей по интересам, и организаций, проводящих курсы повышения компьютерной грамотности граждан пожилого возраста и инвалидов. Предоставление информации об организациях, в которых работают клубы пожилых людей по интересам, и организаций, проводящих курсы повышения компьютерной грамотности граждан пожилого возраста и инвалидов
Сроки предоставления услуги	Определяются индивидуально в зависимости от объема работы
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Устанавливается уполномоченным органом Тульской области в сфере социального обслуживания
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется без составления индивидуальной программы и договора о предоставлении социальных услуг

